

CBRE

GLOBAL
WORKPLACE
SOLUTIONS
ITALIA

Global Workplace Solutions





La nostra missione è ridefinire lo spazio di lavoro, ogni workplace può trasformarsi in un vantaggio competitivo.

Aiutiamo i nostri Clienti a raggiungere i loro obiettivi aziendali creando ambienti di lavoro sicuri, protetti e ad alto rendimento.

CBRE è leader nella fornitura di servizi integrati di facility management (IFM), e appare nella Global Outsourcing 100® stilata da IAOP.

Produttività, User Experience, affidabilità, qualità, brand – l'ambiente di lavoro produce risultati di business, sia che il lavoro si svolga in ufficio, un laboratorio, un museo, una fabbrica, un negozio o un luogo virtuale.

Supportiamo tutti i nostri Clienti in tutti i settori e le tipologie di ambienti lavorativi, che siano le aziende leader nel campo della finanza, della tecnologia o dei media, o che siano brand con singoli ed iconici edifici. Ci occupiamo a 360° degli edifici dei nostri Clienti per far sì che loro si concentrino unicamente sul loro core business.

NUMERI CHIAVE IN ITALIA



890

Professionisti del FM



>5K

Locations



>4M

mq. in gestione

Supportiamo i nostri Clienti.

Mettiamo a completa disposizione il nostro personale tecnico specializzato, preoccupandoci della sua formazione con l'obiettivo di garantire il miglior supporto possibile in ogni settore. Siamo presenti su tutto il territorio italiano, assicurando una copertura geografica totale e che ci permetta di essere sempre tempestivi nei nostri interventi. Tutto quello che facciamo, lo facciamo in sicurezza, perché ci interessa la tua.

Supportiamo i nostri Clienti nel ridurre i consumi energetici per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità.

I servizi di Project Management, Moving e consulenza in ambito Health & Safety, aggiungono valore alla nostra offerta core.

Siamo consiglieri fidati per i nostri Clienti e abbiamo sviluppato relazioni strategiche e durature. Queste partnership sono basate sulla conoscenza reciproca e sulla collaborazione e si traducono in un alto tasso di rinnovo contrattuale e soddisfazione del Cliente.

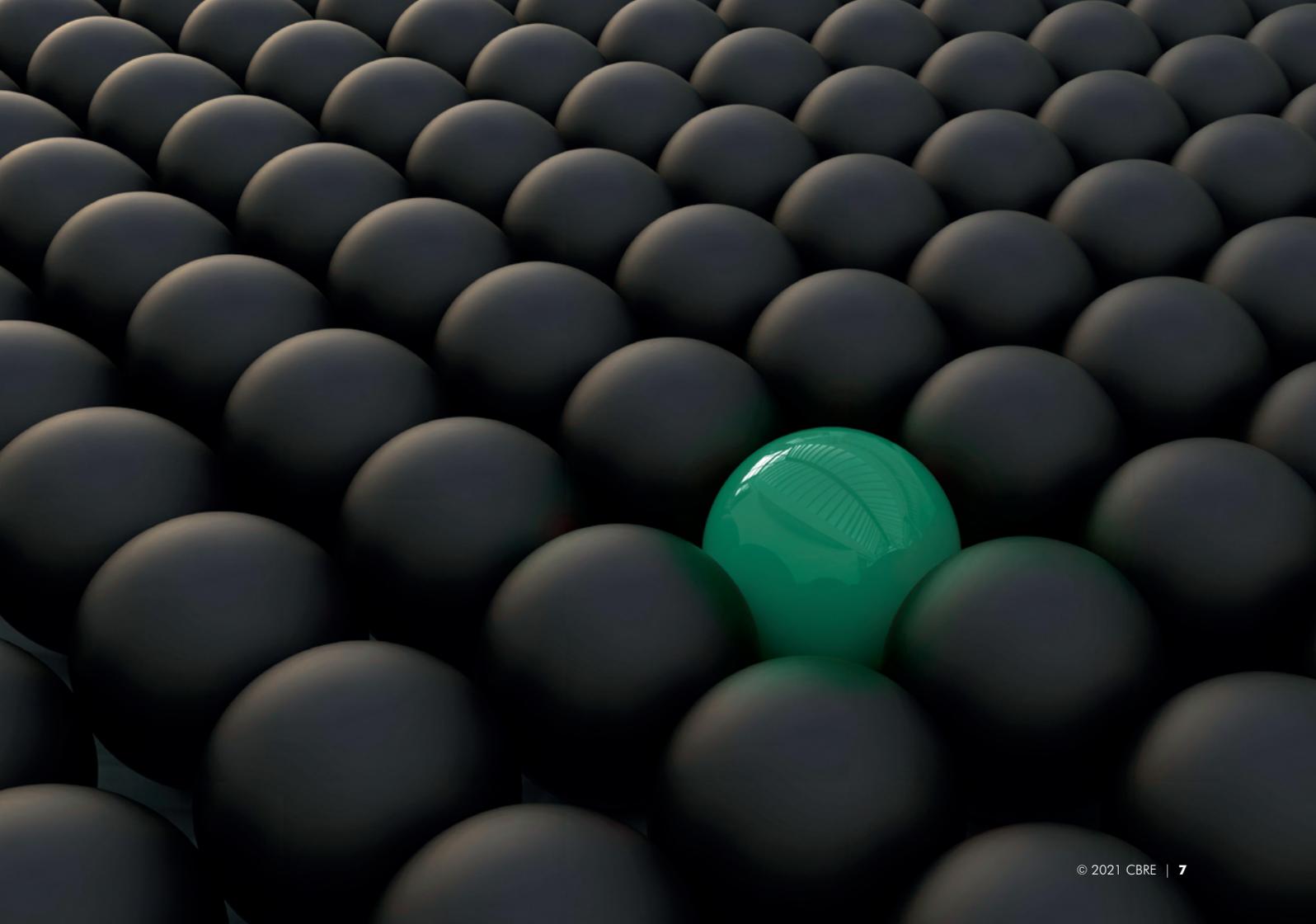


Soluzioni su misura.

Collaboriamo con ogni Cliente per creare una soluzione su misura, costruita in base alla posizione geografica, la tipologia di ambiente di lavoro e i risultati desiderati – facendo sì che gli edifici contribuiscano significativamente nella produzione e nelle performance.

I nostri team di esperti si incaricano di tutti gli aspetti della fornitura di servizi di Facility Management. Garantiamo la gestione, la user experience e la fornitura di Hard Services. Grazie ad accordi con partner esperti, offriamo una gamma completa di Soft Services (che includono pulizie, catering, sicurezza, portierato, posta e logistica). Ciò significa che i nostri clienti godono davvero del miglior servizio possibile, versatile e basato sulla collaborazione e che porti loro valore, continuità nelle operations e rischi minimi grazie a:

- Technical services in self perform
- Soft services best in class
- Collaborazione e partnership a lungo termine
- Costante attenzione alla sicurezza
- Un unico punto di contatto
- Personale con approccio agile
- Flessibilità e scalabilità dei servizi
- Strutture di gestione trasparenti
- Misurazione delle performance e dei livelli di qualità
- Processi standardizzati



Technical services.

Riduzione dei rischi e dei costi, miglioramento delle performance, dell'affidabilità e della produttività, grazie all'offerta di servizi tecnici in house erogati dalla nostra Technical Division.

Facciamo funzionare gli edifici dei nostri Clienti, consentendo loro di focalizzarsi sul loro core business. I nostri tecnici si assicurano che il workplace incontri le necessità dell'azienda nel suo intero ciclo di vita.

Aumento della qualità, costi ridotti e mitigazione del rischio sono garantiti perché siamo noi stessi a fornire i servizi tecnici anziché affidarci a collaborazioni esterne. La nostra copertura geografica sul territorio italiano è totale e supportata da 6 centrali operative.



**MANUTENZIONE
MECCANICA ED
ELETRICA**



**MANUTENZIONE
DELL'EDIFICIO E
DELLA SUA STRUTTURA**



**SICUREZZA E
PREVENZIONE
INCENDI**



**MANUTENZIONE
HVAC**



**TEST LEGALI E
ISPEZIONI**



**MANUTENZIONE DI
ASCENSORI E
SCALE MOBILI**



**GESTIONE
IDRICA**



GESTIONE ENERGETICA

Soft services.

Le nostre persone si impegnano per garantire al Cliente un'esperienza di primo livello che rifletta i valori del brand.

Un edificio lascia un'impressione duratura. Dai receptionist, che annunciano l'arrivo degli ospiti e li assistono nelle loro richieste, ai team di pulizie che mantengono un ambiente fresco e ordinato, ai team di security che assicurano un contesto sicuro e protetto; l'esperienza di Clienti e dipendenti è guidata dall'ambiente di lavoro.

I servizi includono:



**USER EXPERIENCE/
PORTIERATO**



PULIZIE



**WORKPLACE
& WELLBEING**



**MANUTENZIONE
DEL VERDE**



**SERVIZI DI
SICUREZZA**



**GESTIONE
DEI RIFIUTI**



**SERVIZI
POSTALI**



**FOOD &
CATERING**

Servizi a valore aggiunto.

Gestione di ambienti critici per i nostri Clienti – laboratori, camere sterili, data center, impianti di produzione.

I nostri Clienti spendono meno tempo e denaro nella gestione dei loro ambienti critici e più tempo concentrandosi sulle loro attività. I team di supporto specialistico garantiscono costi e rischi ridotti e produttività aumentata, oltre ad una profonda conoscenza del settore specialistico.

I servizi includono:



Projects.

Progettiamo, costruiamo e adattiamo i workplace per far sì che incontrino le necessità dell'azienda. CBRE ha il più vasto network di professionisti del project management.

I progetti variano dai traslochi e fit out di un ufficio, alla costruzione ex novo di headquarter. Collaboriamo con i nostri Clienti affinché i grandi cambiamenti avvengano facilmente e in modo lineare, riducendo al minimo i rischi.

I servizi includono:



**PROJECT & COST
MANAGEMENT**



**FM & TECHNICAL
PROJECTS**



**PROGRAMME
MANAGEMENT**



**MOVE & CHANGE
MANAGEMENT**



**PRINCIPAL
CONTRACTING**



**SPECIALIST
SERVICES**

Qualità, salute, sicurezza e benessere.

Una cultura “zero harm” in cui la sicurezza è al primo posto.

La nostra strategia QHSE riflette il bisogno di essere dinamici e flessibili. Questo si concretizza attraverso un approccio pragmatico e coerente centrato sulla gestione dei rischi.

La conformità legale è il minimo standard ovunque operiamo, con un solido e integrato programma QHSE che fornisce basi concrete.

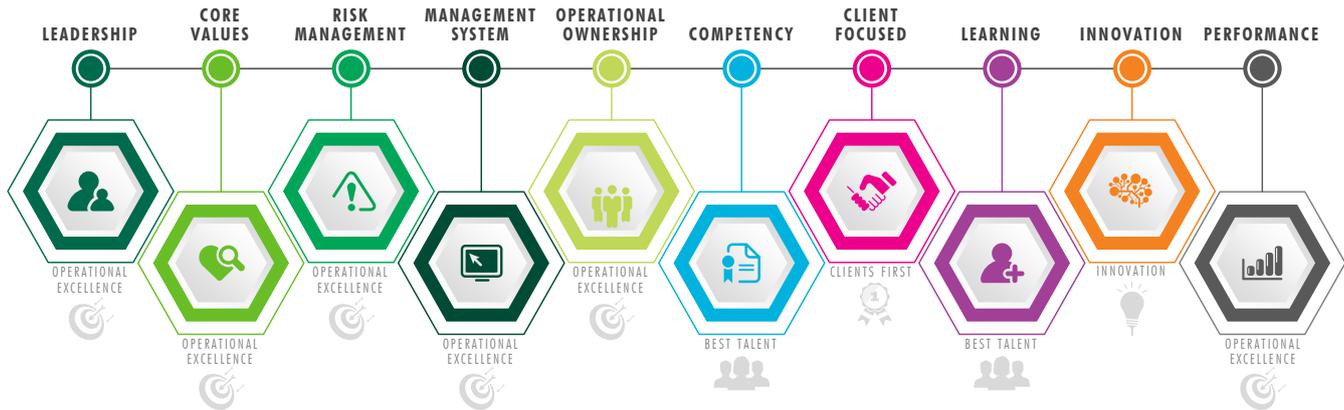
La nostra cultura di Health & Safety è integrata ad ogni livello, attraverso continue revisioni, aggiornamenti, investimenti e migliorie.



CBRE è stata una delle prime aziende a ottenere la certificazione ISO 45001.

I pilastri della nostra strategia QHSE.

I nostri dieci pilastri strategici QHSE ci permettono di essere coerenti nel nostro approccio.



Advanced technology solutions.

CBRE è pioniera nella progettazione, sviluppo e implementazione di soluzioni registrate e leader di settore per il digital FM.

Le nostre soluzioni tecniche sono fondate sulle principali tecnologie per il facility management e arricchite con strumenti CBRE progettati per soddisfare i requisiti delle proprietà, degli ambienti lavorativi e delle analisi più complesse.

“The best technology is built on the strongest foundations. At CBRE our commitment to people, our engineering roots, and our investment in innovation are the foundations of world class solutions for our customers”

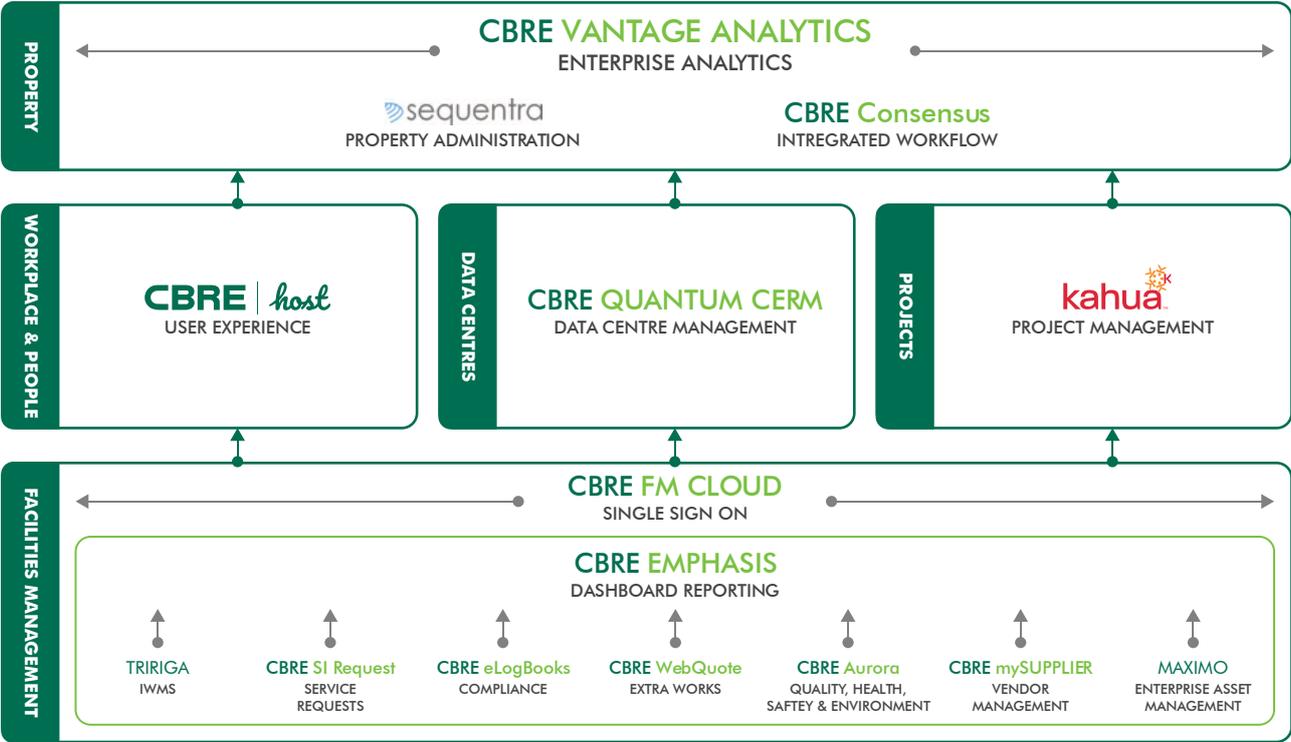
Mike Hughes, Head of Digital and Technology,
EMEA Global Workplace Solutions, CBRE

Affidando tecnologie nuove e innovative a Clienti e colleghi, forniamo soluzioni digitali che semplificano e snelliscono i processi, enfatizzando l'esperienza dell'utente, conformità, efficienza e qualità del servizio.

Questi sistemi permettono ai Clienti di prendere importanti decisioni sulla base di dati, per ottenere azioni strategiche e risultati.

CBRE vantage analytics.

CBRE VANTAGE



Supporto lungo tutto il ciclo di vita dell'immobile.

Assistiamo gli utilizzatori nell'intero ciclo di vita degli immobili:

Questo ciclo si compone di 6 fasi:

1. PLAN: Identificazione di come l'immobile può contribuire nel migliorare i risultati di business.

2. ACQUIRE: Ricerca e acquisizione del giusto immobile.

3. DESIGN & CONSTRUCT: Trasformazione del workplace per venire incontro alle necessità di business.

4. OPERATE: Garantire il corretto funzionamento dell'immobile perché rappresenti un vantaggio competitivo per i Clienti.

5. ADAPT: Adattamento del luogo di lavoro rispetto alle esigenze.

6. DISPOSE: Capire come viene utilizzato lo spazio e consolidarlo secondo le necessità.

Possiamo supportare durante l'intero ciclo di vita o durante le singole fasi, offrendo servizi specifici o una soluzione completamente integrata.



The power of integrated solutions.

Creazione di valore e raggiungimento di una maggior efficienza attraverso responsabilità end-to-end per i risultati dei Clienti.



Commitment.

Safety: consideriamo la sicurezza come un valore fondamentale della nostra organizzazione, non soltanto come una statistica sulle performance. Ognuno di noi ha il diritto di tornare a casa dai propri cari, per questo la cultura “zero harm” è alla base di ogni giornata di lavoro dei nostri professionisti.

Diversity: abbiamo un vivo interesse per la diversità. Non è solo un obiettivo strategico nel nostro business, vogliamo veramente sfidare lo status quo e attirare i migliori talenti del nostro settore. Aspiriamo ad essere un’azienda di riferimento in cui le persone, a prescindere dal loro background o genere, abbiano la possibilità di realizzarsi unicamente in base al merito.

Performance: gestiamo un programma di Client Care dedicato ad approfondire le nostre relazioni con i Clienti. Ciò include piani specifici per aumentare le performance dei loro immobili, delle persone e dei processi, con l’obiettivo di ottenere risultati misurabili.



“ Qualunque sia la sfida, possiamo fornirti la miglior soluzione per trasformare il tuo workplace in un vantaggio competitivo ”

Matt Cook, Amministratore Delegato
Global Workplace Solutions Italia

Key contacts.

Per maggiori informazioni contattare:



MATT COOK

Amministratore Delegato
CBRE GWS Italia

e: matt.cook@cbre.com



BRIAN CERANI

Business Development Manager
CBRE GWS Italia

e: brian.cerani@cbre.com



ALESSANDRA TATONI

Business Development Director
CBRE GWS Italia

e: alessandra.tatoni@cbre.com



CAMILLA BASTONI

Sales Director
CBRE GWS Italia

e: camilla.bastoni@cbre.com



GIANFRANCO DI NICOLA

Business Development Director
CBRE GWS Technical Division Italia

e: gianfranco.dinicola@cbre.com



ELENA GUALTIERI

Business Development Director
CBRE GWS Italia

e: elena.gualtieri@cbre.com

A stylized, low-poly map of Europe and Africa, rendered in various shades of green. The map is composed of numerous overlapping, semi-transparent polygons, creating a textured, layered effect. The colors range from light lime green to deep forest green. The map is positioned on the right side of the page, with the text on the left.

CBRE

GLOBAL
WORKPLACE
SOLUTIONS
ITALIA

© 2021 CBRE, Inc. CBRE and the CBRE logo are service marks of CBRE, Inc. and/or its affiliated or related companies in the United States and other countries. All other marks displayed on this document are the property of their respective owners.